



Ficha de ayuda para la comunicación en la toma de decisiones compartidas

COMUNICACIÓN SOBRE EL RIESGO

Quando se informa sobre el riesgo de recidiva...

¿Cómo debo establecer las expectativas iniciales sobre el proceso de tratamiento?

- Explique el riesgo de recidiva después de la operación y que la eficacia de la quimioterapia no es igual para todo el mundo.
- Indique que, tras la quimioterapia, podrían necesitarse más tratamientos aparte de la terapia hormonal por sí sola.

¿Qué asesoramiento debo ofrecer sobre los posibles resultados de una prueba de expresión génica?

- Cuando presente la utilidad de hacerse una prueba de expresión génica, asegúrese de que los pacientes sean plenamente conscientes del posible desenlace de los resultados y confirme que estén listos para asumir las consecuencias independientemente del desenlace.
- Si un paciente no desea hacerse una prueba de expresión génica:
 - Haga hincapié en que la terapia hormonal por sí sola también es efectiva.
 - Asegúrese de que el paciente estará satisfecho con esta decisión a largo plazo.

¿Debo guardar un registro de las conversaciones sobre la toma de decisiones compartidas?

- Es importante asegurarse de documentar cualquier decisión compartida que se tome con los pacientes y que estos también aprueben lo que se haya registrado, para beneficio tanto del personal sanitario como de los propios pacientes.
- Asegúrese de que los pacientes firmen cualquier decisión crítica que tomen por sí mismos.

¿Qué consejo debo dar concretamente a los pacientes con más de 4 ganglios positivos?

- Haga hincapié en que hay muchas opciones a pesar del alto riesgo.
- Explique que cuantas más opciones de tratamiento se añadan, menor será el riesgo y probablemente mejor sea el desenlace.

Quando hable sobre el riesgo residual...

- Aclare la necesidad de adoptar un enfoque neoadyuvante para pacientes con una alta masa tumoral local (p. ej. bultos en la axila).
- Cuando explique el objetivo de la respuesta anatomopatológica completa (RCap), asegúrese de que los pacientes sean conscientes de que, si no lo logran, existen otras opciones terapéuticas que pueden seguirse para reducir aún más el riesgo de recidivas.
- Asesore a los pacientes sobre la prueba de BRCA en línea germinal y las implicaciones tanto para ellos como para sus familias.
- Si un paciente tiene una mutación de BRCA, asegúrese de que tenga a su disposición asistencia psicológica.

MENSAJES CLAVE

- Los pacientes necesitan comprender plenamente su riesgo para poder tomar decisiones conjuntas sobre su tratamiento.
- Solamente se deben ofrecer pruebas adicionales a aquellos pacientes que sean capaces de aceptar las consecuencias de los resultados, tanto buenos como malos.



COMUNICACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO

A la hora de informar sobre las opciones de tratamiento...

¿Cuáles son los mensajes clave que debo transmitir sobre cada opción?

- Explique en un lenguaje apropiado a quién y en qué estadio beneficia cada opción de tratamiento
- Cuando hable sobre los efectos secundarios, asegúrese de indicar que pueden abordarse mediante ajustes de dosis, medicación adicional y tratamientos de apoyo.
- Cuando se opte por una reducción de dosis, indique a los pacientes que el tratamiento seguirá funcionando.
- Dígalos cuál es su opción de tratamiento preferida para que puedan tomar una decisión bien fundamentada.

¿Cuánta información debo ofrecer por adelantado?

- Es mejor explicar las distintas líneas y opciones de tratamiento paso a paso para no abrumar a los pacientes.
- Puede resultar útil pedirles que resuman lo que les haya explicado para asegurarse de que lo hayan entendido.

¿Qué puedo hacer para fomentar el cumplimiento terapéutico, especialmente con las terapias de más larga duración?

- Asegúrese de que los pacientes puedan distinguir entre los efectos secundarios potencialmente mortales/urgentes y los que pueden tratarse en casa.
- Tranquile a los pacientes diciéndoles que siempre pueden acudir a su equipo médico si tienen alguna preocupación

¿Cómo debo informar sobre los efectos secundarios habituales, p. ej. toxicidad gastrointestinal?

- Establezca por adelantado las expectativas de que los efectos secundarios, como la diarrea, probablemente sean distintos a los que hayan experimentado nunca antes y deben tomar los medicamentos que se les haya recetado para ellos en cuanto sea posible.
- Haga hincapié en que, si algún efecto secundario ocasiona problemas, se puede ajustar la dosis sin que el tratamiento pierda eficacia.

¿Debo iniciar una supervisión más periódica o seguir la orientación del paciente para las citas de seguimiento?

- Al principio programe unas sesiones de seguimiento más frecuentes y, en cuanto los pacientes se acostumbren a los efectos secundarios, puede reducir su frecuencia o programarlas según las necesidades de cada paciente.

¿Debo utilizar materiales de ayuda para pacientes en la toma de decisiones?

- Las ayudas para pacientes creadas por el fabricante pueden resultar útiles, ya que ellos son los que disponen de los datos más recientes sobre efectos secundarios, etc.
- Siempre que sea posible, la información que se comparta debe adaptarse a cada paciente individual.
- Enumerar las ventajas y desventajas de cada tratamiento junto a sus efectos secundarios puede ser particularmente útil para respaldar la toma de decisiones de los pacientes, especialmente con los tratamientos más nuevos.

MENSAJES CLAVE

- Destaque que con los nuevos tratamientos surgen nuevos efectos secundarios, pero que normalmente estos pueden abordarse con ajustes de dosis, medicación adicional y tratamientos de apoyo.
- Debe existir un proceso de comunicación compartida durante todo el tratamiento.



<https://bit.ly/eBC-SDM-PDF>